

Smlouva o poskytování sociální služby v Domově Jílové u Prahy

č. .../44685173/2023/soc

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají

Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb

Chvojínská 108

254 01 Jílové u Prahy

IČ: 69344035

zastoupený: PhDr. Renatou Honsů, ředitelkou příspěvkové organizace

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

a

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v plném znění pozdějších předpisů tuto

smlouvu o poskytování sociální služby v Domově Jílové u Prahy podle § 49 cit. zákona

v textu této smlouvy dále jen „smlouva“

Čl. I

Místo, čas a rozsah poskytování sociální služby

- 1 Místem poskytování sociální služby je Domov Jílové u Prahy, Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy.
- 2 Služba se poskytuje nepřetržitě, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.
- 3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v Domově Jílové u Prahy:
 - 3.1 ubytování,
 - 3.2 stravování,
 - 3.3 úkony péče.
- 4 Uživateli mohou být, souběžně s touto službou poskytovány další fakultativní činnosti dle platného ceníku poskytovatele.
- 5 Poskytovatel s uživatelem se dále dohodl, že poskytovatel uživatele podpoří a bude s ním spolupracovat při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.

DOMOV Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb, IČ: 446 85 173

Bankovní spojení: ČS a.s., Č.ú.: 0382469399/0800, Internetové stránky: www.domovjilove.cz

Kontaktní údaje: adresa: Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy, datová schránka: c7gkh9d

e-mail: domovjilove@domovjilove.cz, telefon: 241 950 481

Čl. II Ubytování

- 1 Uživateli se poskytuje ubytování ve **dvoulůžkovém /jednolůžkovém s vlastním/bez vlastního zařízení**, pokoji č. **X**.
- 2 Úhrada za ubytování a služby činí 280,- Kč za den. Výše úhrady je stanovena ve vnitřní směrnici č. 28 úhrada za sjednanou sociální službu.
- 3 Pokoj je vybaven standartním nábytkem a standartním vnitřním zařízením. Po dohodě s poskytovatelem je možné si pokoj dovybavit vlastním nábytkem, obrazy a drobnými předměty. Uživatel dnem podpisu přebírá klíč od pokoje, za který zodpovídá.
- 4 Kromě pokoje může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v Domově Jílové u Prahy také:
 - 4.1 jídelnu, kantýnu, kuchyňku, spojovací chodby, společné sociální zařízení,
 - 4.2 altán, zahradu, venkovní prostory.
- 5 Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, dále praní a žehlení i drobné opravy ložního a osobního prádla.
- 6 Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 7 Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádným způsobem. V prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny ani tyto prostory využívat k ubytování dalších osob.
- 8 Škody vzniklé svévolným poškozením majetku poskytovatele budou hrazeny uživatelem z vlastních prostředků.

Čl. III Stravování

- 1 Poskytovatel poskytuje uživateli stravování v rozsahu pěti jídel denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina a večeře).
- 2 Stravování probíhá na základě a podle pravidel předem zveřejněného jídelního lístku.
 - 2.1 Přihlašování a odhlašování stravy se provádí podle směrnice č. 28 úhrada za sjednanou sociální službu.
 - 2.2 Uživatel si může zvolit stravu racionální/diabetickou/šetřící, celková úhrada za stravu 235,- Kč se skládá: hodnota potravin 135,- Kč a provozní náklady 100,- Kč.
- 3 Doba výdeje je stanovena vnitřním režimem, kterou lze po dohodě upravit.

Čl. IV Péče

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování,

- poskytnutí stravy,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- sociální poradenství.

Čl. V

Osobní cíl

- 1 Poskytovatel se zavazuje podpořit uživatele při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.
- 2 Uživatel si stanoví při příchodu do zařízení své prvotní osobní cíle, na kterých dále spolupracuje s přiděleným klíčovým pracovníkem. Klíčový pracovník zodpovídá za naplňování osobních cílů uživatele, zjišťování nových osobních cílů a jejich evidenci a tvorbu individuálních plánů.
- 3 Bližší informace o práci s osobními cíli uživatele jsou detailně popsány ve standardu kvality č. 3 a 5 sociální péče poskytovatele služby.

Čl. VI

Výše úhrady a způsob jejího hrazení

Uživatel se zavazuje uhradit úhradu za sjednané služby podle § 73 zákona o sociálních službách v platném znění.

- 1 Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce 280,- Kč/den za pokoj a úhradu za stravu v částce 235,- Kč/den podle počtu kalendářních dní v měsíci.
- 2 Uživatel je povinen uhradit za poskytování péče částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Pokud uživatel nastoupí v průběhu kalendářního měsíce, náleží poskytovateli poměrná část přiznaného příspěvku na péči.
- 3 Celková denní úhrada za pobyt je vypočítána součtem úhrad za ubytování a stravu + výše přiznaného příspěvku na péči + fakultativní služby byly-li poskytnuty.
- 4 Poskytovatel se může dohodnout se spoluúčastníkem (osobou blízkou uživatele) o spoluúčasti na úhradě nákladů. Dohoda je uzavřena v případě nižšího příjmu uživatele, než činí úhrada za pobyt. Dohoda o poskytnutí finančního příspěvku mezi poskytovatelem s osobou blízkou uživatele tvoří nedílnou součást této smlouvy (příloha č. 3).
- 5 Obdrží-li uživatel zpětně úřadem práce přiznaný příspěvek na péči nebo jeho zvýšení, je povinen poskytovateli doplatit celou částku ode dne příchodu do Domova Jílové u Prahy.
- 6 Neuhradí-li uživatel úhrady za ubytování a stravu zcela nebo z části nároky poskytovatele na jejich doplacení nezanikají.

- 7 Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, jestliže o něj uživatel požádá, do 8 dnů od podání žádosti.
- 8 Úhrada je možná těmito způsoby:
 - a) Bezhotovostním převodem na účet poskytovatele č 0382469399/0800, vedeného u České spořitelny. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele nebo složena do posledního dne měsíce, za který má být úhrada uhrazena,
 - b) převodem důchodu uživatele na účet poskytovatele, přímo od ČSSZ, Křížová 25, 150 00 Praha 5. Důchod uživatele s jeho souhlasem zasílá ČSSZ formou výplatního seznamu. Uživatel ze zaslané částky důchodu uhradí pobyt a stravu k 15. dni v měsíci. Uživateli po úhradě musí zůstat alespoň 15 % z jeho příjmu dle odstavce 3, §73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Zbývající částku poskytovatel vyplatí uživateli v hotovosti.
 - c) hotovostně v pokladně poskytovatele služby.
- 9 Pokud uživatel uplatňuje §73 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, je povinen doložit výši svého příjmu, pro účely stanovení výše úhrady za ubytování a stravu. Uživatel je povinen neprodleně oznámit změny příjmů, do 8 kalendářních dnů od změny výše příjmů a doložit novou výši příjmů. Za příjmy se považují příjmy podle § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu v platném znění.
- 10 Vrácení úhrady za pobyt mimo Domov Jílové u Prahy se řídí směrnicí č. 28 úhrada za sjednanou sociální službu.
- 11 Za dobu nepřítomnosti trávající 24 hodin se vrací částka za stravování 135,- Kč/den, za hodnotu potravin. Částka se nevrací uživatelům, kterým délka pobytu mimo Domov Jílové u Prahy přesáhne 90 dní v průběhu kalendářního roku. Poskytovatel vždy vrací částku za dobu nepřítomnosti z důvodu pobytu ve zdravotnickém nebo rehabilitačním zařízení.
- 12 Vznikne-li přeplatek pobytem mimo Domov Jílové u Prahy uživateli, který má neuhrazeno vůči poskytovateli, přeplatek bude převeden k umoření neuhrazena u poskytovatele.
- 13 Je-li sjednán smluvní finanční příspěvek, vzniklý na základě dohody mezi poskytovatelem služby a osobou blízkou uživatele (spoluúčastníkem), bude účtován za každý měsíc osobě blízké.
- 14 Dojde-li k zvýšení cen energií, potravin nebo dalších surovin či zdrojů oproti stavu ke dni uzavření smlouvy, je poskytovatel oprávněn zvýšit úhrady dodatkem ke smlouvě. Nesouhlasí-li uživatel se zvýšením úhrady, je oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 15 Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odstavce 9 tohoto článku, je povinen do uhradit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu.

Čl. VII

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Domovem Jílové u Prahy pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl ve srozumitelné formě seznámen s vnitřními pravidly Domova Jílové u Prahy, obdržel je v písemné podobě (příloha č. 1, 2), tato pravidla přečetl a plně jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

Uživatel je seznámen s možností a pravidly podání stížnosti na kvalitu, rozsah a způsob poskytované služby, případně na zaměstnance poskytovatele.

Čl. VIII

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1 Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatelem činí 5 kalendářních dnů ode dne doručení poskytovateli.
- 2 Dohodou obou stran. Dohoda může mít písemnou podobu, platnost smlouvy končí dnem, na kterém se obě strany dohodly.
- 3 Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze v případě, že uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy a vnitřních pravidel Domova Jílové u Prahy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
 - 3.1 zamlčení výše příjmu nebo jeho změnu,
 - 3.2 neuhrazení úhrady, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 1, Čl. VI této smlouvy,
 - 3.3 pokud uživatel vědomě porušuje bezpečnostní předpisy, neřídí se pokyny pro požární ochrany a ochrany bezpečnosti zdraví,
 - 3.4 pokud uživatel vědomě nectí nedotknutelnost osobního vlastnictví a právo na soukromí ostatních uživatelů služby,
 - 3.5 jestliže se uživatel po opakovaném upozornění chová k ostatním uživatelům nebo zaměstnancům způsobem, který vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (např.: slovní a fyzická agrese, sexuální obtěžování, vyhrožování). To neplatí v případě, plynou-li uvedené znaky chování z projevů zdravotního postižení,
 - 3.6 pokud uživatel bez závažných objektivních důvodů (např.: hospitalizace) nevyužívá sociální službu sjednanou v této smlouvě déle 90 dnům.
- 4 Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v Čl. VII, odst. 3 bodu 3.1 a 3.2 činí 30 dní a z důvodů uvedených v bodu 3.3 tohoto článku činí 5 kalendářních dnů, podle ustanovením § 2291 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
Výpovědní lhůta počíná prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď doručena.

Čl. IX

Doba platnosti smlouvy

- 1 Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.
- 2 Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.

Čl. X

Všeobecná ustanovení

- 1** Uživatel i poskytovatel se vzájemně zavazují respektovat lidskou důstojnost uživatele i zaměstnanců poskytovatele, jejich lidská a občanská práva, základní svobody a oprávněné zájmy všech osob vstupujících do vzájemných kontaktů v procesu poskytování sociální služby.
- 2** Ochrana práv uživatelů se řídí dle obecně závazných norem a pravidel občanského soužití, platných zákonů České republiky, zejména Listiny základních práv a svobod a etického kodexu Domova Jílové u Prahy.
- 3** Uživatel svým podpisem z podstaty věci souhlasí, a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů poskytovatele, aby Domov Jílové u Prahy zjišťoval, zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje obsažené ve smlouvě po dobu poskytování služby ze smlouvy vyplývající, a to až do doby její archivace a skartace.
- 4** Ochrana osobních údajů se řídí dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů v platném znění.
- 5** Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 6** Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7** Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně za účasti obou smluvních stran.
- 8** Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9** K této smlouvě jsou přiloženy tyto samostatné přílohy:
 - 9.1** Příloha č. 1 – Domácí řád Domova Jílové u Prahy.
 - 9.2** Příloha č. 2 – Fakultativní činnosti (v současnosti nejsou poskytovány).
 - 9.3** Příloha č. 3 – Dohoda o spoluúčasti na úhradě nákladů (bude-li sjednána).
- 10** Den přijetí uživatele do služby:

V Jílovém u Prahy dne: ...

.....
PhDr Renata Honsů
ředitelka Domova Jílové u Prahy

.....
podpis uživatele